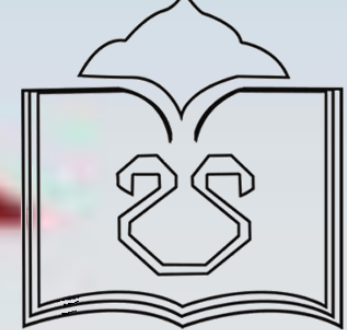


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علوم پزشکی
خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان
معاونت تحقیقات و فناوری
کتابخانه مرکزی

مخاطرات و مدیریت بحران

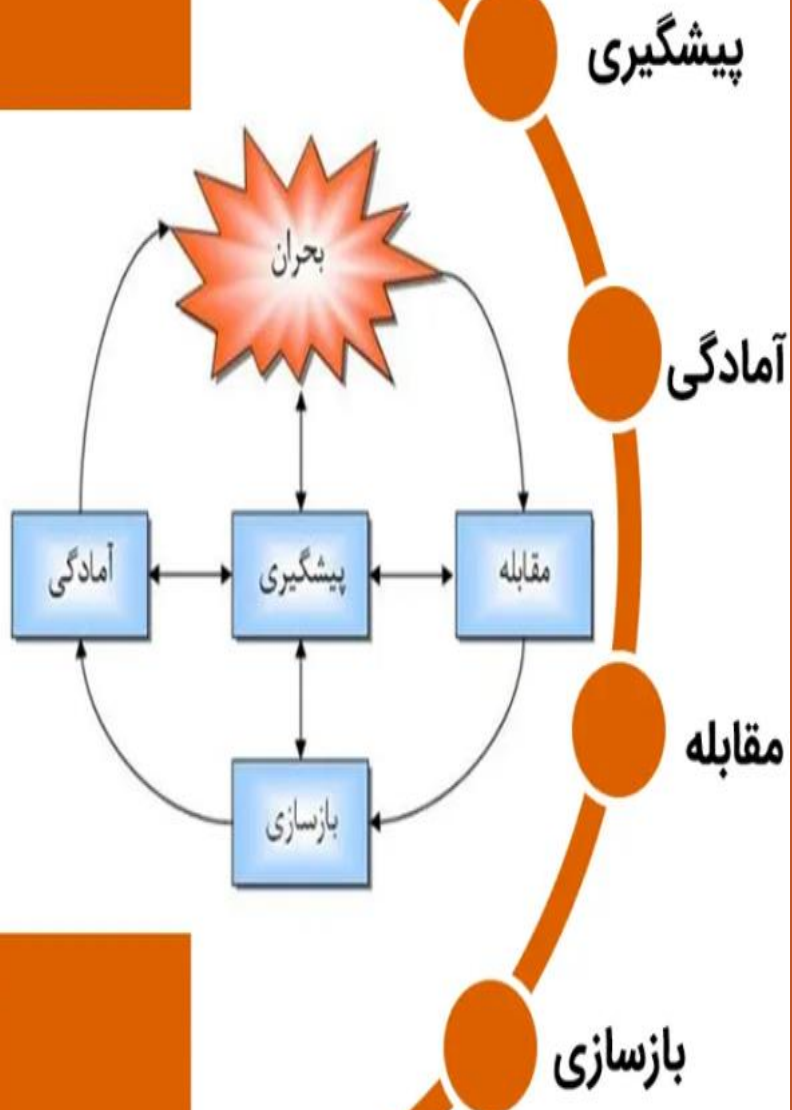
رضوانه سالاری نیا

دی ماه
1404

مقدمه:

بحران واقعی اجتناب ناپذیر در زندگی اجتماعی است. آنچه در این شرایط از اهمیت ویژه ای برخوردار است، مدیریت استراتژیک شرایط بحرانی می باشد.

مدیریتی که بتوان با بحران های موجود و تبعات ناشی از آن مقابله کرد و رویکرد پیش دستانه را به مرحله اجرا درآورد.



چرخه مدیریت بحران:

❖ اقدامات با هدف **پیشگیری** از بروز حوادث و یا کاهش آثار زیان بار.

❖ اقداماتی برای افزایش **آمادگی** در انجام مراحل مختلف مدیریت بحران .

❖ ارائه خدمات اضطراری و فوق العاده بدنبال وقوع بحران با هدف حفاظت از منابع و **مقابله** با ورود هرگونه خسارت.

❖ **بازسازی** شرایط عادی به یک سازمان آسیب دیده پس از بحران .

انواع بحران های طبیعی در محیط کار:

بحران ها و حوادث به انواع مختلفی تقسیم بندی می شوند که در این مطلب به بررسی انواع بحران های طبیعی مانند: سیل، زلزله، آتش سوزی، طوفان های سهمگین و همچنین گزش نیش حشرات که باعث ایجاد اختلال در نحوه کارایی سازمان و کارکنان می شوند و همچنین روش های مقابله با این حوادث خواهیم پرداخت.





اقدامات حین وقوع زلزله:

- ✓ حفظ خونسردی
- ✓ پناه گیری زیر میزهای محکم و یا در کنار دیوارهای داخلی
- ✓ دوری از پنجره ها و قفسه
- ✓ عدم استفاده از آسانسور

اقدامات پس از وقوع زلزله:

- ✓ بررسی آسیب دیدگی خود و همکاران
- ✓ قطع جریان برق در صورت نیاز
- ✓ تخلیه ایمن ساختمان
- ✓ اطلاع رسانی به تیم مدیریت بحران

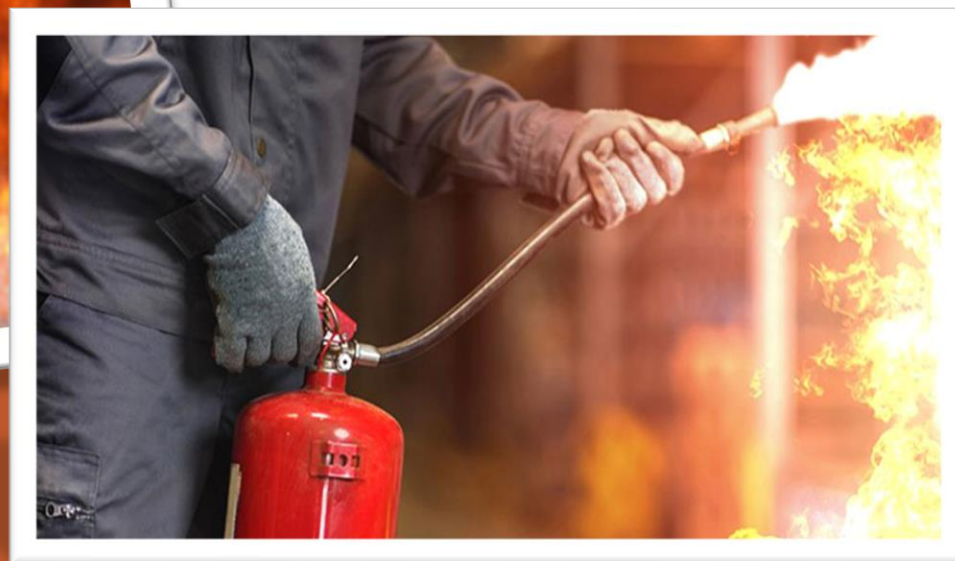
اقدامات در حین وقوع سیل:

- ✓ دوری از مناطق آب گرفته
- ✓ قطع برق در صورت احتمال نفوذ آب
- ✓ انتقال تجهیزات مهم به نقاط مرتفع
- ✓ پیروی از دستورالعمل های تخلیه



اقدامات در هنگام وقوع حریق:

- ✓ فعال سازی سیستم حریق
- ✓ استفاده صحیح کپسول آتش نشانی
- ✓ عدم استفاده از آسانسور
- ✓ تخلیه سریع و منظم ساختمان





مدیریت گزش حشرات و جانوران سمی:

- ✓ حفظ آرامش و خونسردی فرد مصدوم
- ✓ بی حرکت نگه داشتن عضو آسیب دیده
- ✓ عدم مکیدن یا برش محل گزش
- ✓ ارجاع فوری به مرکز درمانی



نقش کارکنان در مدیریت بحران:

- ❖ جلوگیری از ایجاد شایعه
- ❖ همکاری مثبت و سازنده با تیم مدیریت بحران
- ❖ گزارش دهی دقیق وضعیت
- ❖ کمک به افساد آسیب پذیر و آسیب دیده

نکته

مهم:

آگاهی، آموزش و تمرین کلید کاهش خسارات است.
در پایان لازم به ذکر است، کارکنان بایستی به خاطر داشته
باشند

مهمترین اصل در شرایط بحرانی حفظ خونسردی می
باشد.

باتشکر از توجه شما